

Encuesta de trabajo legal Pro Bono: México 2022

Encuesta de trabajo legal Pro Bono: México 2022

Recuerda que solamente este PDF es material de apoyo y solamente se tomarán en cuenta las respuestas ingresadas en survio
<https://www.survio.com/survey/d/R4U/ProBono2022>

Centro de Innovación para el Acceso a la Justicia
Estándares Pro Bono, México
Instituto Tecnológico Autónomo de México

Equipo de investigación

Franz Erwin Oberarzbacher Dávila
Laura Márquez

Equipo de asesores

Maru Cortázar
Lila Gasca
Ivette Montero
Carla Aguilar
Raúl Ybarra
Marianela Romero
Alejandro Stamoglou
Federico Santacruz

Índice

Introducción	2
Sobre la Encuesta	3
Estructura de la Encuesta	4
I. Algunos datos sobre su organización	5
II. Su práctica Pro Bono: algunos antecedentes generales	8
III. Comparativa anual: trabajo Pro Bono en 2020 vs 2021	10
IV. Su práctica Pro Bono en 2021: divulgación, objetivos y recursos	12
a. Divulgación de oferta y selección de casos	12
b. Motivaciones y objetivos	13
c. Recursos invertidos	15
V. Servicios Pro Bono: demografía de sus asuntos	18
a. Tipo de personas atendidas, beneficiarias del trabajo Pro Bono.....	18
b. Tipo de trabajo brindado	20
c. Características de tiempo y lugar	21
VI. Narración cualitativa de casos	24
VII. Principales retos y propuestas	25
Miscelánea	27
¿Quiere realizar trabajo Pro Bono?	29

Introducción

El trabajo legal *Pro Bono* es una manifestación esencial del ejercicio de responsabilidad social de la abogacía para destinar su experiencia profesional, conocimiento y tiempo, por el bien común.¹ Con esta herramienta, la comunidad legal ayuda a cerrar la brecha de igualdad e injusticia, ejerciendo su responsabilidad social en beneficio de personas y organizaciones.

Lo que se puede medir se puede mejorar. Por ello, la Encuesta busca entender los principales desafíos y áreas de para incrementar el volumen y el impacto del trabajo legal Pro Bono. Esta iniciativa nace de la colaboración entre Estándares Pro Bono Mx, el Centro de Innovación para el Acceso a la Justicia y el Instituto Tecnológico Autónomo de México con el objetivo de establecer las bases, motivos y consideraciones para incentivar y estandarizar el trabajo legal Pro Bono en México, entre la comunidad jurídica.²

Agradecemos su importante aportación de conocimiento y experiencia a este esfuerzo conjunto de instancias del sector social, académico y privado.

¹ Note que, de acuerdo con los Estándares Pro Bono, México, el trabajo legal Pro Bono debe de beneficiar a los siguientes grupos siempre que no cuenten con recursos para acceder a una representación o asesoría legal efectiva:

1. Personas o comunidades de escasos recursos, comunidades indígenas o en condición de vulnerabilidad.
2. Organizaciones de la Sociedad Civil (“OSC”) de conformidad con lo señalado por el art. 5 de la Ley Federal de Fomento a las actividades de las OSC.
3. Organizaciones autorizadas para recibir donativos deducibles de impuestos en términos de las disposiciones fiscales vigentes.
4. Personas, comunidades, organizaciones no lucrativas e instituciones en asuntos de interés público.
5. Organizaciones no lucrativas y Organismos internacionales que realizan impacto social en México.
6. Micro emprendedores de sectores vulnerables y empresas sociales.

² Visítanos:

Estándares Pro Bono Mx: <https://estandaresprobono.mx/>.

CIAJ: <https://www.ciaj-ac.org/>.

ITAM: <https://www.itam.mx/>.

Sobre la Encuesta

La Encuesta está dirigida a **todo el sector legal**, independientemente si han realizado o no trabajo Pro Bono. Con sus respuestas se emitirá el Reporte Anual “**El trabajo legal Pro Bono: México 2022**”.

La Encuesta puede ser respondida por los siguientes actores legales:

- Profesionales del Derecho (abogado/a independiente);
- Despacho o bufete jurídico;
- Área jurídica de empresa;
- Organización de la sociedad civil;
- Clínica universitaria; y
- Otros actores análogos que presten o estén en posibilidad de prestar servicios legales Pro Bono.

Sus respuestas son **confidenciales**, en ningún caso serán identificadas con su persona u organización. No obstante, si desea que su nombre y el de su organización sean reconocidos al final del Reporte, tendrá la opción de aceptar o rechazar esta posibilidad. En todo caso, a quienes completen y envíen su Encuesta en tiempo y forma, les remitiremos debido **Reconocimiento de participación**.

Por último, note usted lo siguiente:

- Al responder la Encuesta, por favor **excluya** todo apoyo legal ofrecido a **miembros de la propia organización, y sus correspondientes familiares y amistades cercanas**. Tal apoyo, aunque valioso, no se entiende como trabajo legal Pro Bono para efectos de esta Encuesta.
- La plataforma le permite guardar sus avances y dar respuesta progresiva a la Encuesta. Así, **podrá completar la Encuesta en distintos momentos** en que tenga disponibilidad de tiempo.
- Podrá descargar el cuestionario completo en **versión PDF**, para que tenga otro método de gestión de cuáles preguntas existe, y a cuáles les ha dado respuesta y a cuáles no. La versión PDF es sólo como guía y referencia; sus respuestas deberán ser cargadas directamente a la plataforma electrónica, disponible en la siguiente liga: <https://www.surveio.com/survey/d/R4U/ProBono2022>

La **fecha límite** para enviarnos la Encuesta totalmente llenada es el 8 de Agosto a 14 de Septiembre. En esta fecha, cerraremos la fase de recepción, para comenzar la fase de análisis para integrar el Reporte final.

Estructura de la Encuesta

La Encuesta está dividida en **8 apartados generales** que en general pueden ser respondidos por personas y organizaciones, sin importar que hayan prestado servicios Pro Bono o que no lo hayan hecho.

A fin de brindar una visión panorámica de la Encuesta, y de detallar quién puede responder o no cada apartado, enlistamos el número de apartado y correspondientes temas:

- I. Algunos datos sobre su organización.
- II. Su práctica Pro Bono: algunos antecedentes generales.
- III. Comparativa anual: trabajo Pro Bono en 2020 vs 2021.
- IV. Su práctica Pro Bono en 2021: divulgación, objetivos y recursos.
- V. Servicios Pro Bono: demografía de sus asuntos.
- VI. Narración cualitativa de casos.
- VII. Principales retos y propuestas.
- VIII. Miscelánea.

En caso de tener dudas, le agradeceremos que nos las remita al siguiente correo: contacto@estandaresprobono.mx, con el asunto "Duda | Encuesta Pro Bono 2022". Quedamos muy pendientes.

I. Algunos datos sobre su organización

El apartado consulta sobre datos demográficos generales acerca de usted o la organización a la que pertenece, más allá de aquellas áreas que efectivamente realicen trabajo legal Pro Bono. El apartado puede responderse independientemente de que haya realizado trabajo legal Pro Bono, o no.

1. Especifique **en qué calidad** está respondiendo la Encuesta.*

Opción múltiple (elegir sólo una)	Profesional del Derecho (abogado/a)
	Despacho o bufete jurídico
	Área jurídica de empresa
	Organización de la sociedad civil
	Clínica universitaria
	<i>Si otro, especificar</i>

* NOTA. En varias de las subsecuentes preguntas nos referiremos a “**su organización**”. Estas preguntas le serán aplicables incluso si trabaja como profesional independiente. En todo caso, a partir de su respuesta a esta primera pregunta, sabremos que se trata de una persona física individual, que no opera en el contexto de una organización.

2. Si pertenece a alguna organización, ¿qué cargo ejerce personalmente dentro de ella? Por ejemplo, Director/a, Socia/a, Asociado/a Abogado/a jr., etcétera.

Texto libre	<i>[5 palabras, máximo]</i>
--------------------	-----------------------------

3. Precise el **cargo del personal jurídico y su respectivo número** dentro de la estructura organizacional en lo general (es decir, no sólo aquellas personas que realizan trabajo legal Pro Bono). Puede indicar números aproximados en caso de ser números elevados o no conocidos de forma exacta.*

Tipo de colaborador	Núm. Hombres	Núm. Mujeres	Núm. Otr@s
<i>[Directores]</i>			
<i>[Socios/as]</i>			
<i>[Asociados/as]</i>			
<i>[Abogados/as]</i>			
<i>[Pasantes]</i>			
<i>[Otros cargos jurídicos]</i>			
<i>[Personal Contable]</i>			
<i>[Personal administrativo]</i>			
Total			

* Note que en la columna de “Tipo de colaborador” se toman como ejemplo los cargos usuales en Despachos jurídicos; sin embargo, puede cambiar los perfiles, en función de cómo esté estructurada su organización.

4. ¿En qué **entidades federativas** desarrolla, principalmente, su organización su **práctica legal**? Si hay más de uno, por favor ordene a partir de un criterio de relevancia (sea por volumen de casos y/o por su importancia cualitativa aproximada).

Relevancia	Estado
<i>1er lugar (o único)</i>	
<i>2do lugar</i>	
<i>3er lugar</i>	
<i>4to lugar</i>	
<i>5to lugar</i>	

5. ¿En qué año inició su organización su **práctica legal**?

Año	[AAAA]

6. En términos de área de especialidad, ¿cuáles son las **principales materias que trabaja** su organización? Si hay más de una, por favor ordene a partir de un criterio de relevancia (sea por volumen de casos y/o por su importancia cualitativa aproximada). Considere únicamente las áreas que atiende de forma constante y no eventual. Por ejemplo, Ambiental, Civil, Competencia Económica, Corporativo, Familiar, Fiscal, Mercantil, Penal, etcétera.

Relevancia	Materia de su práctica en <i>general</i>
<i>1er lugar (o único)</i>	
<i>2do lugar</i>	
<i>3er lugar</i>	
<i>4to lugar</i>	
<i>5to lugar</i>	

7. En términos de tipo de servicios realizados, ¿cuáles son los **principales servicios jurídicos** que su organización ofrece a sus clientes? Si hay más de una, por favor ordene a partir de un criterio de relevancia (sea por volumen de casos y/o por su importancia cualitativa aproximada). Considere únicamente el tipo de servicios que ofrece de forma constante y no eventual. Piense, por ejemplo, en 'Asesoría sin seguimiento de caso'; 'Gestión de trámites'; 'Redacción de contratos'; 'Labores de conciliación'; 'Representación/Litigio'; 'Capacitación legal'; 'Consultoría jurídica'; 'Investigación académica'; etcétera.

Relevancia	Principales servicios jurídicos ofrecidos
<i>1er lugar (o único)</i>	
<i>2do lugar</i>	
<i>3er lugar</i>	
<i>4to lugar</i>	
<i>5to lugar</i>	

II. Su práctica Pro Bono: algunos antecedentes generales

El apartado consulta sobre si ha realizado, o no, trabajo legal Pro Bono alguna vez, de forma más o menos regular, y su conocimiento y opinión sobre el mismo. El apartado puede responderse independientemente de que haya realizado trabajo legal Pro Bono, o no.

1. Hoy en día, ¿qué grado de familiaridad diría que tiene su organización con el **concepto de trabajo legal Pro Bono**? Piense, por ejemplo, en qué tanto ha escuchado hablar del término antes dentro de la misma, o qué tanto ella le ha solicitado a usted estudiar o abordar este tema.

Opción múltiple (elegir sólo una)	Alto
	Medio
	Bajo
	Nulo
	No sabe

2. Desde que su organización inició su práctica legal y hasta diciembre de 2021, ¿puede decirse que **ha brindado apoyo legal Pro Bono** con cierta regularidad? Para efectos de la respuesta, excluya todo apoyo legal ofrecido gratuitamente a integrantes de la propia organización, así como a sus correspondientes familiares y amistades cercanas.

Opción múltiple (elegir sólo una)	Sí
	No
	No sabe

3. Actualmente, ¿considera que la postura de su organización se encamina a **incentivar y profesionalizar** el trabajo legal Pro Bono?

Opción múltiple (elegir sólo una)	Sí
	No
	No sabe

4. En relación con la pregunta anterior, ¿en qué sentido diría que *sí*, o *no*, es acorde con dicha idea? Si la respuesta es 'No sabe', ¿existe algo en particular que le genera duda o incertidumbre en relación con el trabajo legal Pro Bono?

Texto libre	<i>[250 palabras, máximo]</i>
--------------------	-------------------------------

III. Comparativa anual: trabajo Pro Bono en 2020 vs 2021

El apartado consulta más específicamente sobre si ha realizado, o no, trabajo legal Pro Bono en los años 2020 y 2021, y sobre la evolución del número y tipo de casos de un año al otro. El apartado puede responderse independientemente de que haya realizado trabajo legal Pro Bono, o no.

1. Entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2020 (a lo largo del año antepasado), **¿realizó su organización trabajo legal Pro Bono?** Para efectos de la respuesta, recuerde excluir todo apoyo legal ofrecido gratuitamente a integrantes de la propia organización, así como a sus correspondientes familiares y amistades cercanas.

Opción múltiple (elegir sólo una)	Sí
	No
	No sabe

2. Entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2021 (a lo largo del año pasado), **¿realizó su organización trabajo legal Pro Bono?** Note que, si su respuesta es 'No', corresponde avanzar directamente hasta el apartado VII, sobre Principales retos y propuestas, una vez concluidas las siguientes dos preguntas del presente apartado.

Opción múltiple (elegir sólo una)	Sí
	No
	No sabe

3. A manera de **contraste entre su práctica del año 2020 y del año 2021**, ¿qué afirmación representa de mejor forma la situación de su organización?

<p>Opción múltiple (elegir sólo una)</p>	La práctica Pro Bono se ha incrementado, en número o importancia, en 2021 respecto a 2020
	La práctica Pro Bono se ha mantenido igual, en número o importancia, en 2021 respecto a 2020
	La práctica Pro Bono se ha reducido, en número o importancia, en 2021 respecto a 2020
	Ni en 2020 ni en 2021 la organización prestó servicios legales Pro Bono

4. Desde su punto de vista, y en relación con la pregunta anterior, **¿qué factores podrían explicar** el incremento, mantenimiento o reducción de la práctica Pro Bono de su organización? La consulta es aplicable incluso si no ha prestado servicios legales Pro Bono en 2020 y 2021. Piense desde factores macro como la Pandemia por Covid-19 hasta factores micro como baja de inversión en medios para publicitar su oferta de servicios legales Pro Bono.

Texto libre

[250 palabras, máximo]

IV. Su práctica Pro Bono en 2021: divulgación, objetivos y recursos

El apartado consulta sobre algunos aspectos relacionados con (i) la divulgación de su oferta de servicios Pro Bono y sus criterios de selección de casos; (ii) sus motivaciones y objetivos generales; y (iii) los recursos invertidos para llevar a cabo su práctica Pro Bono. Todo lo anterior tomando como referencia el año 2021 (entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año pasado). El apartado puede responderse únicamente si realizó trabajo legal Pro Bono en el período.

a. Divulgación de oferta y selección de casos

1. Durante 2021, ¿cuáles fueron los principales **medios a través de los cuales su organización recibió peticiones** concretas que derivaron en la realización de trabajo legal Pro Bono? Piense, por ejemplo, en organizaciones que evalúan y canalizan asuntos Pro Bono (*clearinghouses*), convenios institucionales, llegada directa de usuarios a sus oficinas, encuentros casuales en lugares públicos, redes sociales, referencias de otros profesionales del Derecho, referencias de familiares o amigos, su página web, teléfono, etcétera.

Relevancia	Medios para allegarse de trabajo Pro Bono
1er lugar (o único)	[Texto libre: 10 palabras máximo]
2do lugar	[Texto libre: 10 palabras máximo]
3er lugar	[Texto libre: 10 palabras máximo]

2. Durante 2021, ¿contó su organización con algún medio o **estrategia específicos para divulgar** su potencial oferta de servicios legales Pro Bono?

Opción múltiple (elegir sólo una)	Sí
	No
	No sabe

3. Si la respuesta anterior es ‘Sí’, indique, en lo aplicable, en qué consisten sus principales medios o estrategias.

Si la respuesta anterior es ‘No’, indique hasta qué punto estaría su organización interesada en contar con un medio o estrategia de divulgación para ampliar su potencial de ofrecer servicios legales Pro Bono.

Texto libre

[250 palabras, máximo]

b. Motivaciones y objetivos

1. Efectivos durante el año 2021, ¿qué **razones** impulsaron a su organización a realizar trabajo Pro Bono? ¿Buscó cumplir algún **objetivo u objetivos predefinidos** con la realización de trabajo Pro Bono? Piense, por ejemplo, en entrenar a personal jurídico, obtener beneficios reputacionales, perseguir alguna agenda regulativa, cubrir los requerimientos de su organización/empresa, incentivos fiscales, etcétera.

Texto libre

[250 palabras, máximo]

2. Efectiva durante 2021, ¿planteó su organización alguna **meta específica** a partir de la cual encausar su oferta de trabajo legal Pro Bono? Por favor, desarrolle sintéticamente, en lo que considere oportuno. Piense, por ejemplo, en logro de una meta en términos de horas acumuladas por año, asesorías por mes, o personas atendidas por día, etcétera.

Texto libre

[250 palabras, máximo]

3. En este período, ¿contó su organización con algún indicador, o serie de indicadores, para cuantificar y/o monitorear **su trabajo Pro Bono, o el impacto de éste?**

**Opción múltiple
(elegir sólo una)**

Sí

No

No sabe

4. Si la respuesta anterior es ‘Sí’, indique, en lo aplicable, **en qué consisten estos indicadores**, es decir, cómo están estructurados, qué miden exactamente y de qué forma se les interpreta.

Texto libre

[250 palabras, máximo]

5. Efectivo durante 2021, ¿contó su organización con algún estándar o **criterio de selección** de casos, para evaluar en qué casos sí ofrecer servicios Pro Bono o en qué casos no hacerlo?

**Opción múltiple
(elegir sólo una)**

Sí

No

No sabe

6. Si la respuesta anterior es ‘Sí’, indique, en lo aplicable, **en qué consisten estos estándares** o criterios. En cambio, si la respuesta anterior es ‘No’, comente (i) si alguna vez lo tuvo, (ii) cómo llegó a funcionar, y (iii) por qué cesó su existencia, así como (iv) su grado de interés para contar con algún estándar o criterio en el futuro próximo.

Texto libre

[250 palabras, máximo]

7. Durante 2021, ¿contó su organización con algún **Comité de trabajo Pro Bono, Coordinador Pro Bono** o instancia análoga dedicada a orientar su práctica legal en este frente?

**Opción múltiple
(elegir sólo una)**

Sí

No

No sabe

8. Si la respuesta anterior es ‘Sí’, indique en general (i) si dicha instancia es interna, externa o ambas; (ii) cómo se estructura, (iii) quiénes lo integran, (iv) qué funciones tiene y (v) cuáles son sus objetivos. (v) En caso de tener un Coordinador Pro Bono, ¿esa función es de tiempo completo o de medio tiempo?

Texto libre

[250 palabras, máximo]

c. Recursos invertidos

1. Durante 2021, y en cuanto a **recursos humanos**, ¿qué número de personas, desglosado por tipo de colaboradores, participaron dentro de su organización en la prestación de servicios legales Pro Bono?

En lo aplicable, indique aproximadamente cuánto tiempo de trabajo Pro Bono se acumuló por cada nivel en lo global. *

Tipo de colaborador	Núm. Hombres	Núm. Mujeres	Núm. Otr@s
[Directores]			
[Socios/as]			
[Asociados/as]			
[Abogados/as]			
[Pasantes]			
[Otros cargos jurídicos]			
[Personal Contable]			
[Personal administrativo]			
Total			

* Note que en la columna de “Tipo de colaborador” se toman como ejemplo los cargos usuales en Despachos jurídicos; sin embargo, puede cambiar los perfiles, en función de cómo esté estructurada su organización.

2. Durante 2021, ¿en qué tipo de **recursos materiales** debió principalmente invertir su organización para asegurar el adecuado desempeño de los servicios legales Pro Bono? Piense, por ejemplo, en papelería, automóviles y gasolina, servicios de internet o luz, renta de espacios específicos, etc. Mencione en términos de relevancia aproximada (de mayor costo probable a menor).

Relevancia	Concepto
1er lugar (o único)	[Texto libre: 10 palabras máximo]
2do lugar	[Texto libre: 10 palabras máximo]
3er lugar	[Texto libre: 10 palabras máximo]

3. Durante 2021, ¿en qué tipo de **recursos tecnológicos** debió principalmente invertir su organización para asegurar el adecuado desempeño de los servicios legales Pro Bono?

Piense, por ejemplo, en sistemas de gestión para administrar asuntos, contabilización de horas invertidas, agenda de reuniones o audiencias, generación de documentos legales estandarizados, etcétera. Mencione en términos de relevancia aproximada (de mayor costo probable a menor).

Relevancia	Concepto
1er lugar (o único)	[Texto libre: 10 palabras máximo]
2do lugar	[Texto libre: 10 palabras máximo]
3er lugar	[Texto libre: 10 palabras máximo]

4. Durante 2021, ¿en qué tipo de **recursos financieros** debió principalmente invertir su organización para asegurar el adecuado desempeño de los servicios legales Pro Bono?

Piense, por ejemplo, en gastos por concepto de contratación de personal para la realización de la práctica Pro Bono; pagos directos a oficinas administrativas –para obtener registros, permisos, licencias, patentes, etcétera–; pago de pruebas periciales; honorarios a agentes externos a la organización para revisión de expedientes o gestores independientes, etc. Mencione en términos de relevancia aproximada (de mayor costo probable a menor).

Relevancia	Concepto
1er lugar (o único)	[Texto libre: 10 palabras máximo]
2do lugar	[Texto libre: 10 palabras máximo]
3er lugar	[Texto libre: 10 palabras máximo]

V. Servicios Pro Bono: demografía de sus asuntos

El apartado consulta sobre datos relacionados con (i) el tipo de personas atendidas, beneficiarias del su trabajo legal Pro Bono; (ii) el tipo de trabajo brindado; y (iii) las características de tiempo y lugar. Todo lo anterior tomando como referencia el año 2021 (entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año pasado). El apartado puede responderse únicamente si realizó trabajo legal Pro Bono en el período.

a. Tipo de personas atendidas, beneficiarias del trabajo Pro Bono

1. Durante 2021, ¿a qué **tipo de personas** se brindó sus servicios legales Pro Bono?

Tipo de persona	Número aproximado
<i>Persona física</i>	<i>[Núm]</i>
<i>Persona moral</i>	<i>[Núm]</i>
<i>Comunidades (por ejemplo, grupos indígenas)</i>	<i>[Núm]</i>

2. Distinguiendo por persona física, moral y comunitaria, ¿en general **de qué manera entraron en comunicación inicial** con su organización las personas a las que se prestó servicio legal Pro Bono durante el año 2021? Piense, por ejemplo, en organizaciones que evalúan y canalizan asuntos Pro Bono (*clearinghouses*), convenios institucionales, llegada directa de usuarios a sus oficinas, encuentros casuales en lugares públicos, redes sociales, referencias de otros profesionales del Derecho, referencias de familiares o amigos, su página web, teléfono, etcétera.

Tipo de persona	1° Medio de enlace	Porcentaje (aprox.)	2° Medio de enlace	Porcentaje (aprox.)	3° Medio de enlace	Porcentaje (aprox.)
Física	[Texto libre: 5 palabras]	[Núm.]	[Texto libre: 5 palabras]	[Núm.]	[Texto libre: 5 palabras]	[Núm.]
Moral	[Texto libre: 5 palabras]	[Núm.]	[Texto libre: 5 palabras]	[Núm.]	[Texto libre: 5 palabras]	[Núm.]
Colectiva	[Texto libre: 5 palabras]	[Núm.]	[Texto libre: 5 palabras]	[Núm.]	[Texto libre: 5 palabras]	[Núm.]

3. Dentro de la categoría de persona **física**, ¿qué tipo de **grupos poblacionales** considera que acudieron mayoritariamente a solicitar sus servicios legales Pro Bono? Sabemos que este no es un dato que suele ser almacenado; por tanto incluya sólo las categorías en la medida en que de hecho cuente con información, exacta o aproximada, sobre las mismas. Así, considere por ejemplo categorías como el género, edad, ubicación, escolaridad, etc. Describa por lo menos a partir de las características que tenga principalmente presentes.

Texto libre

[300 palabras, máximo]

4. Dentro de la categoría de persona **moral**, ¿qué **tipo de persona moral** eran? Lo mismo que la pregunta anterior, sabemos que este no suele ser un dato que se almacena. En su respuesta considere, por ejemplo, la estructura societaria (AC, SC, SA, etc.), objeto social, es donataria o no o cualquier otra serie de características que desde su punto sean indicativas del tipo de persona moral a la que prestó apoyo legal. Describa por lo menos a partir de las características que tenga principalmente presentes.

Texto libre

[250 palabras, máximo]

b. Tipo de trabajo brindado

1. En términos de área de especialidad, ¿cuáles son las **principales materias** respecto a las cuales su organización **ofreció servicios** legales Pro Bono? Si hay más de una, por favor ordene a partir de un criterio de relevancia (sea por volumen de casos y/o por su importancia cualitativa aproximada). Considere únicamente las áreas que de hecho atendió durante el 2021. Por ejemplo, Ambiental, Civil, Competencia Económica, Corporativo, Familiar, Fiscal, Laboral, Mercantil, Penal, etcétera.

Relevancia	Materia de su Práctica Pro Bono	Porcentaje (aprox.)
1er lugar (o único)	<i>[Texto libre: 10 palabras, máximo]</i>	<i>[Porcentaje]</i>
2do lugar	<i>[Texto libre: 10 palabras, máximo]</i>	<i>[Porcentaje]</i>
3er lugar	<i>[Texto libre: 10 palabras, máximo]</i>	<i>[Porcentaje]</i>
4to lugar	<i>[Texto libre: 10 palabras, máximo]</i>	<i>[Porcentaje]</i>
5to lugar	<i>[Texto libre: 10 palabras, máximo]</i>	<i>[Porcentaje]</i>

2. En términos de tipo de servicios realizados, ¿cuáles son los **principales servicios jurídicos** que su organización ofreció Pro Bono? Si hay más de uno, por favor ordene a partir de un criterio de relevancia (sea por volumen de casos y/o por su importancia cualitativa aproximada). Considere únicamente el tipo de servicios que ofreció de forma constante y no eventual durante 2021. Piense, por ejemplo, en ‘Asesoría sin seguimiento de caso’; ‘Gestión de trámites’; ‘Redacción de contratos’; ‘Labores de conciliación’; ‘Representación/Litigio’; ‘Capacitación legal’; ‘Consultoría jurídica’; ‘Investigación académica’; etcétera.

Relevancia	Servicios ofrecidos Pro Bono	Porcentaje (aprox.)
1er lugar (o único)	[Texto libre: 10 palabras, máximo]	[Porcentaje]
2do lugar	[Texto libre: 10 palabras, máximo]	[Porcentaje]
3er lugar	[Texto libre: 10 palabras, máximo]	[Porcentaje]
4to lugar	[Texto libre: 10 palabras, máximo]	[Porcentaje]
5to lugar	[Texto libre: 10 palabras, máximo]	[Porcentaje]

c. Características de tiempo y lugar

1. En general, y si aplica, ¿cuáles son sus principales **métodos para contabilizar** dentro de su organización el trabajo legal Pro Bono realizado? Por ejemplo, conteo de horas invertidas, conteo de asesorías ofrecidas, conteo de personas atendidas, duración global del asunto.

Relevancia	Método de contabilización
1er lugar (o único)	[Texto libre: 10 palabras máximo]
2do lugar	[Texto libre: 10 palabras máximo]
3er lugar	[Texto libre: 10 palabras máximo]

2. En promedio, ¿cuánto tiempo (horas, días naturales, semanas o meses) tarda un **asunto típico** en ser atendido, **de inicio a fin**? Por favor, desglose **por tipo de servicio**, colocando el tipo de servicios que típicamente duran más al principio y los que típicamente duran menos al final. Piense, por ejemplo, en ‘Asesoría sin seguimiento de caso’; ‘Gestión de trámites’; ‘Redacción de contratos’; ‘Labores de conciliación’; ‘Representación/Litigio’; ‘Capacitación legal’; ‘Consultoría jurídica’; ‘Investigación académica’; etcétera.

Tipo de servicio	Duración promedio	Unidad de tiempo
[Texto libre: 5 palabras, máximo]	[Núm]	[Por ejemplo: horas, días, semanas, meses]
[Texto libre: 5 palabras, máximo]	[Núm]	[Por ejemplo: horas, días, semanas, meses]
[Texto libre: 5 palabras, máximo]	[Núm]	[Por ejemplo: horas, días, semanas, meses]
[Texto libre: 5 palabras, máximo]	[Núm]	[Por ejemplo: horas, días, semanas, meses]
[Texto libre: 5 palabras, máximo]	[Núm]	[Por ejemplo: horas, días, semanas, meses]
[Texto libre: 5 palabras, máximo]	[Núm]	[Por ejemplo: horas, días, semanas, meses]
[Texto libre: 5 palabras, máximo]	[Núm]	[Por ejemplo: horas, días, semanas, meses]

3. Durante 2021, y sin importar el tipo de servicio ofrecido en particular, aproximadamente ¿cuántas **horas efectivas** de trabajo legal Pro Bono calcula haber acumulado en total en su organización? Note que, si no cuenta con este dato, puede adaptar su respuesta al tipo de criterio o criterios que utilice internamente para cuantificar su trabajo legal Pro Bono (conteo de asesorías ofrecidas, conteo de personas atendidas, etcétera).

Texto libre	[250 palabras, máximo]
--------------------	------------------------

4. Anecdóticamente, de forma por lo menos aproximada, ¿de qué entidades federativas eran **oriundas las personas físicas y morales** a las que prestó servicios legales Pro Bono? Considere su domicilio legal conocido.

Relevancia	Estado
<i>1er lugar (o único)</i>	[Texto libre: 5 palabras máximo]
<i>2do lugar</i>	[Texto libre: 5 palabras máximo]
<i>3er lugar</i>	[Texto libre: 5 palabras máximo]

VI. Narración cualitativa de casos

El apartado consulta sobre datos de índole más cualitativo, a fin de conocer casos concretos –tramitados durante 2021– que usted considere por cierto motivo de particular importancia. El apartado puede responderse únicamente si realizó trabajo legal Pro Bono en el período.

1. Agradeceríamos si pudiera **narrar brevemente** uno o dos **casos** que, desde su punto de vista, han sido **particularmente interesantes, satisfactorios o importantes para su organización**. Considere, por ejemplo, el tipo de historia de la persona a quien se prestó el servicio, el reto que supuso el caso, el efecto que el trabajo tuvo, etcétera.

Texto libre

[250 palabras, máximo]

2. Agradeceríamos si pudiera **narrar brevemente** uno o dos casos que, desde su punto de vista, representan un **caso típico de prestación de servicios Pro Bono en 2021** por su organización, aunque en principio no parezca del todo interesante; buscamos solamente entender qué tipo de asuntos son los que se atienden más frecuentemente.

Texto libre

[250 palabras, máximo]

3. Agradeceríamos si pudiera **narrar brevemente** uno o dos **casos** que, desde su punto de vista, representan ejemplos interesantes y/o usuales **que revelan los principales retos inherentes o relacionados con** la prestación de servicios **Pro Bono** en 2021 dentro de su organización.

Texto libre

[250 palabras, máximo]

VII. Principales retos y propuestas

El apartado consulta sobre los principales retos que usted percibe para expandir el trabajo legal Pro Bono en México y verificar qué tipo de propuestas podrían ser consideradas para mejorar el estado de cosas. A tal efecto, se puede considerar no sólo lo observado en 2021, sino lo que va del 2022. El apartado puede responderse independientemente de que haya realizado trabajo legal Pro Bono, o no.

- Desde el punto de vista de su organización, ¿en qué medida los siguientes **factores limitan su interés y/o capacidad** para realizar o expandir su trabajo legal Pro Bono?

Falta de:	Mucho	Regular	Poco	Nada	No sabe
<i>Recursos humanos</i>					
<i>Recursos materiales</i>					
<i>Recursos tecnológicos</i>					
<i>Recursos financieros</i>					
<i>Personas concretas que soliciten el servicio</i>					
<i>Interés o compromiso de las personas a quienes se atiende.</i>					
<i>Protocolos para seleccionar asuntos</i>					
<i>Reconocimiento al trabajo hecho</i>					
<i>Interés o ganas del personal</i>					
<i>Información acerca de qué es la prestación de servicios Pro Bono</i>					
<i>Casos interesantes que gestionar</i>					
<i>Falta de resultados</i>					
<i>Otros Especificar</i>	<i>[Texto libre: 50 palabras, máximo]</i>				

2. En términos de importancia relativa, ¿cuáles de los **factores** antes señalados consideraría usted son los cinco **principales que limitaron su interés y/o capacidad** para realizar o expandir el trabajo legal Pro Bono de su organización durante el 2021? Anote las categorías correspondientes de más relevante a menos relevante.

Relevancia	Principal limitante o reto
<i>1er lugar (o único)</i>	[Texto libre: 10 palabras máximo]
<i>2do lugar</i>	[Texto libre: 10 palabras máximo]
<i>3er lugar</i>	[Texto libre: 10 palabras máximo]

3. Desde su punto de vista, ¿idealmente cuáles serían los **principales cambios organizacionales (internos, individuales o propios)** que, de ocurrir, podrían aumentar su interés y/o capacidad para realizar o expandir el trabajo legal Pro Bono dentro de su organización? Si pudiera enlistar por orden de importancia, de más a menos importante, lo agradeceríamos mucho.

Texto libre	[250 palabras, máximo]
--------------------	------------------------

4. Desde su punto de vista, ¿idealmente cuáles serían los **principales cambios de política pública (externos, gremiales o públicos)** que, de ocurrir, podrían aumentar su interés y/o capacidad para realizar o expandir su trabajo legal Pro Bono?

Texto libre	[250 palabras, máximo]
--------------------	------------------------

Miscelánea

El apartado consulta sobre datos de contacto e información de usted o su organización, en la medida en que de hecho desee proporcionarla.

Note que en caso de que así lo decida, su nombre será reconocido al final del Reporte Anual, que se construye a partir de la Encuesta. En caso de escribir su correo, recibirá un reconocimiento por su contribución en la generación del mismo.

- Nombre de usted y, en su caso, de la organización que representa a efectos de contestar la Encuesta. Note que esta información es absolutamente confidencial. Puede dejar este campo vacío, si es de su preferencia.

Texto libre

[10 palabras, máximo]

- Correo electrónico institucional y/o personal.

Texto libre

[10 palabras, máximo]

- Teléfono fijo y/o celular.

Texto libre

[10 palabras, máximo]

- ¿Cómo se enteró de nuestra Encuesta? Si alguien le invitó personalmente, puede decirnos su nombre, si lo prefiere.

Texto libre

[10 palabras, máximo]

- ¿Gusta que le enviemos el reporte a su correo, una vez publicado?

**Opción múltiple
(elegir sólo una)**

Sí

No

- ¿Gusta que aparezca su nombre al final del Reporte, como contribuyente de la obra? En cualquier caso, toda respuesta ofrecida, será anónima y no podrá ser ligada a usted.

**Opción múltiple
(elegir sólo una)**

Sí

No

7. Además de la presente, ¿**ha respondido** usted la Encuesta de este mismo año en otra calidad?

Opción múltiple (elegir sólo una)	Sí
	No
	No sabe

8. Si la respuesta anterior es ‘Sí’, indique **en qué otra calidad ha respondido** esta Encuesta. Seleccione todas las opciones que, en su caso, apliquen.

Opción múltiple (elegir sólo una)	Profesionales del Derecho
	Despacho o bufete jurídico
	Área jurídica de empresa
	Organización de la sociedad civil
	Clínica universitaria
	<i>Si otro, especificar</i>

¿Quiere realizar trabajo Pro Bono?

Contáctanos



Carla Aguilar
croman@fbma.org.mx
fbma.org.mx



Maru Cortazar
mcortazar@appleseedmexico.org
appleseedmexico.org



Ivette Montero
imontero@probono.mx
probono.mx



Escríbenos

Visita el sitio web

¿Quieres saber más sobre la encuesta?
ingresa a:



<https://www.ciaj-ac.org/>



Para más información de los Estándares Pro Bono
los invitamos a visitar la página:

<https://estandaresprobono.mx>
escribir a contacto@estandaresprobono.mx



